

Competências Gerenciais

Alisson Batista

Apresentação

- Alisson Batista

Graduado e mestrando em Administração e especialista em Gestão Financeira e Docência do Ensino Superior. Relacionado as áreas Financeira e de Gestão de pessoas, atua como professor na Faculdade Iseib e Senac MG. É consultor de negócios, analista de investimentos e colunista em portais da administração e educação.

Programa

- O Líder como Gestor de Pessoas e Negócios
- Comunicação e Relacionamento
- O Feedback como Ferramenta de Desenvolvimento
- Promovendo o Desenvolvimento da Equipe



O que é um líder

líder

substantivo de dois gêneros

1. indivíduo que tem autoridade para comandar ou coordenar outros.
2. pessoa cujas ações e palavras exercem influência sobre o pensamento e comportamento de outras.

O líder servidor

Na obra *O monge e o executivo*, o autor James Hunter define o líder servidor como:

Ser líder é servir. Colocar-se no lugar do outro, e demonstrar o que deseja através de bons exemplos. Faça o que eu digo e faça o que eu faço!

Poder x Autoridade

PODER	AUTORIDADE
Motivação pelo salário Medo constante Alto Turn Over Alienação do trabalhador Não escuta ninguém	Respeito Empatia Escuta bastante Caráter Motivação
Temporário	Duradouro

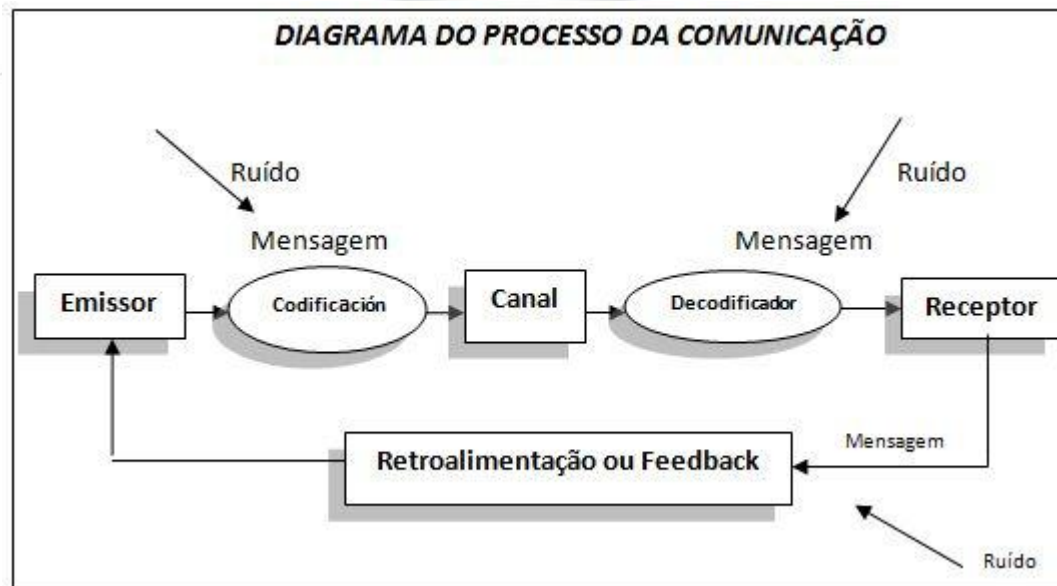
Comunicação



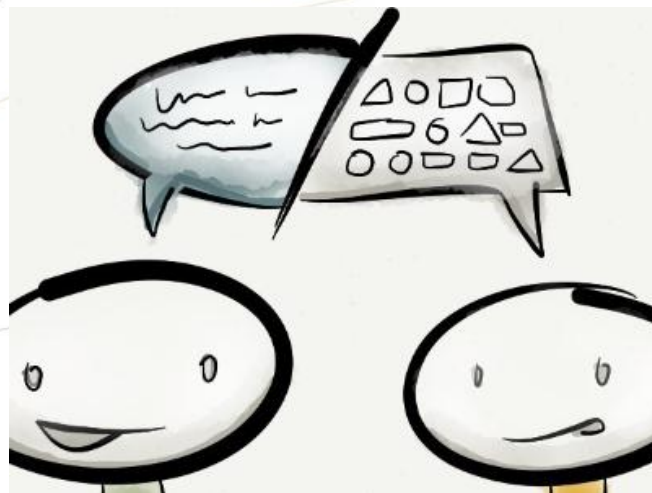
Uma mensagem é o fruto da comunicação.
Através de um emissor, o receptor recebe algum conteúdo.

Conceito de mensagem

O emissor envia o conteúdo, que sofre diversas barreiras.



Barreiras da comunicação



É muito comum as pessoas se queixarem alegando que houve “falha na comunicação”. Isso ocorre devido as barreiras que existem no processo.

Barreiras da comunicação

- Canal / Meio de comunicação utilizado
- Falta de confiança entre os integrantes
- Resistência em compartilhar informações
- Diferença de linguagem
- Clareza na transmissão da mensagem
- Local / Momento inadequado
- Emissor / Receptor desinteressados/ resistentes

O que é FEEDBACK?

Feedback é uma estratégia corporativa que consiste em um retorno referente a seu comportamento ou desempenho!



Dicas para um bom feedback!

- Entenda o entrevistado;
- Saiba ouvir se for necessário;
- Se baseie em dados concretos;
- Comece falando bem do entrevistado;
- Não minta;
- Conclua retomando os tópicos apresentados;
- Dê um prazo para o liderado melhorar;

Conceito de equipe

Do que é constituído uma “Equipe”?

Qual a diferença entre grupo de trabalho e equipe?



Entrosamento em equipe

1. Seja um bom ouvinte;
2. Desenvolva o trabalho em equipe;
3. Esteja sempre a disposição da equipe;
4. Democracia é a justiça comum;
5. Saiba se comunicar;
6. Seja empático;
7. Saiba dar um bom feedback;

Programa

- O Líder como Gestor de Pessoas e Negócios
- Comunicação e Relacionamento
- O Feedback como Ferramenta de Desenvolvimento
- Promovendo o Desenvolvimento da Equipe



Considerações Finais

- Dúvidas?



Obrigado!

Alisson de Souza Batista

CRA MG – 01.046092 / AMBIMA CPA10

alisson.batista@gmail.com - alisson.batista@mg.senac.br

www.alissonbatista.adm.br

Senac – CEF Betim – 031 3512 4300