

Atendendo o turista de braços abertos

Alisson Batista

Muito prazer!

Alisson Batista atualmente é administrador, consultor e docente em cursos técnico e superior. Leciona disciplinas voltadas para a área financeira, comportamental e de custos. Analista financeiro certificado pela AMBIMA, ama a oportunidade de passar adiante seu conhecimento.



O que veremos???

- 1- Receber bem o cliente/ turista
- 2- Diferenças dos turistas
- 3- Perspectivas para o turismo na região



Preencha corretamente!!!



FICHA DE MATRÍCULA PARA AÇÕES EXTENSIVAS



GENTILEZA PREENCHER TODOS OS DADOS CORRETAMENTE COM LETRA DE FORMA

EVENTO: _____ DATA DO EVENTO: _____

NOME COMPLETO: _____

CPF (**Obrigatório**): _____ TELEFONE: _____

ENDEREÇO: _____ N° _____

COMPL.: _____ BAIRRO: _____ CEP: _____

CIDADE: _____ UF: _____

SEXO: () F () M ESTADO CIVIL: _____ DATA DE NASC.: _____

NOME DA MÃE: _____

E-MAIL: _____

ESCOLARIDADE: Não cursou o Fundamental Fundamental Médio Graduado Especialista

GRAU DE INSTRUÇÃO Completo Cursando Incompleto

INSTITUIÇÃO DE ENSINO: Público Privado

Receber bem o cliente/ turista

Ao recepcionar um turista, devemos atentar:

- a qualidade dos meios de hospedagens;
- as condições das vias;
- a sinalização das estradas;
- o atendimento realizado;
- a alimentação e a higiene oferecidas;
- a segurança.

Os turistas são diferentes...

Devemos respeitar as diferenças entre as nações!!!

- Em países orientais, é comum comer insetos;
- Os franceses levam a alimentação muito sério;
- Os russos bebem a todo momento;
- No oriente, a cor do luto é branco;
- Homens árabes e russos se cumprimentam com beijos;

Perspectivas para o turismo na região

A economia encontra em um cenário de incerteza. O PIB brasileiro cresceu 0,1% em 2014 e espera um cenário similar em 2015.

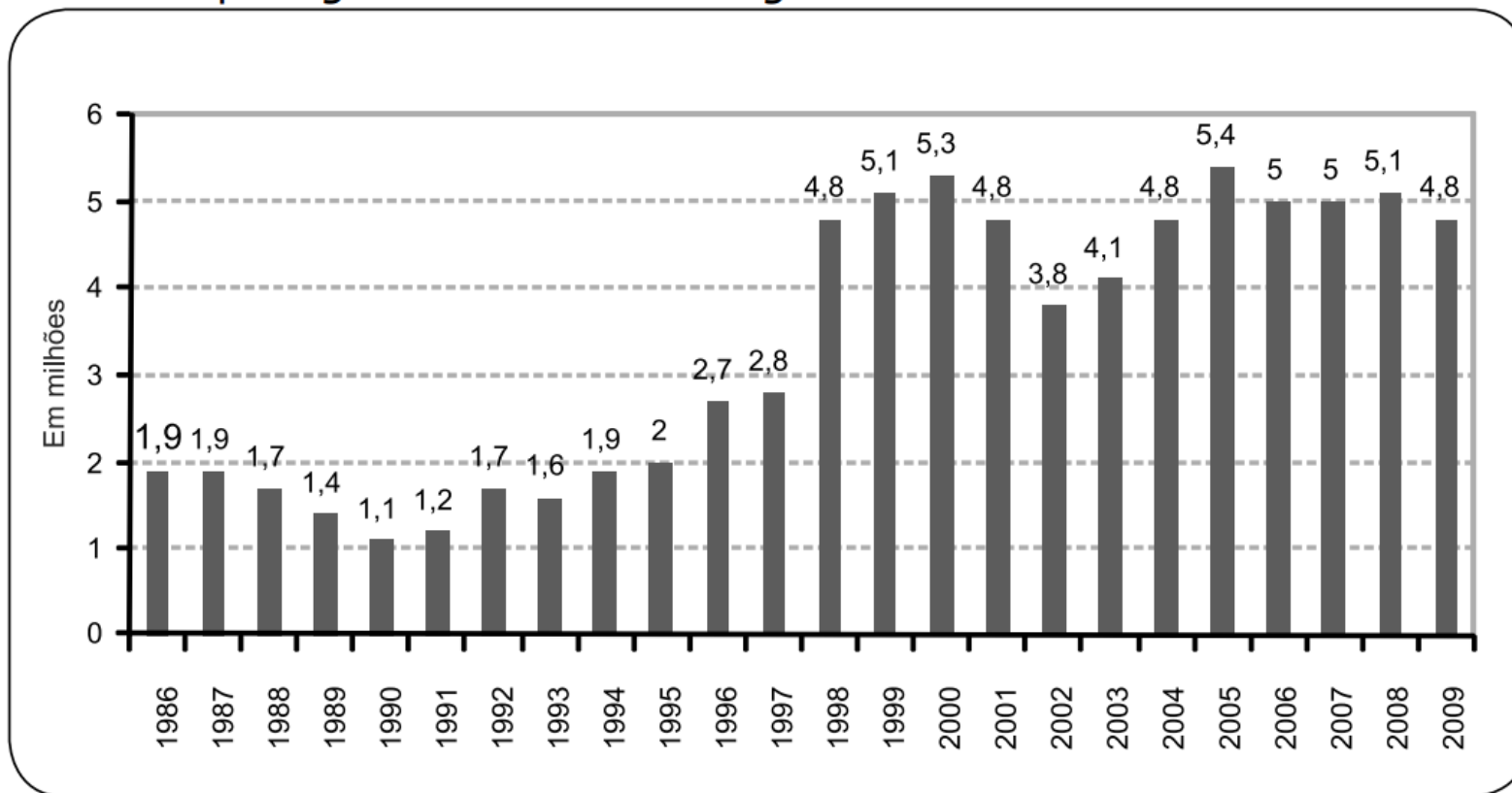
A inflação corresponde ao aumento de todos os preços no mercado, e assim coincide com a desvalorização da nossa moeda.

Perspectivas para o turismo na região



Perspectivas para o turismo na região

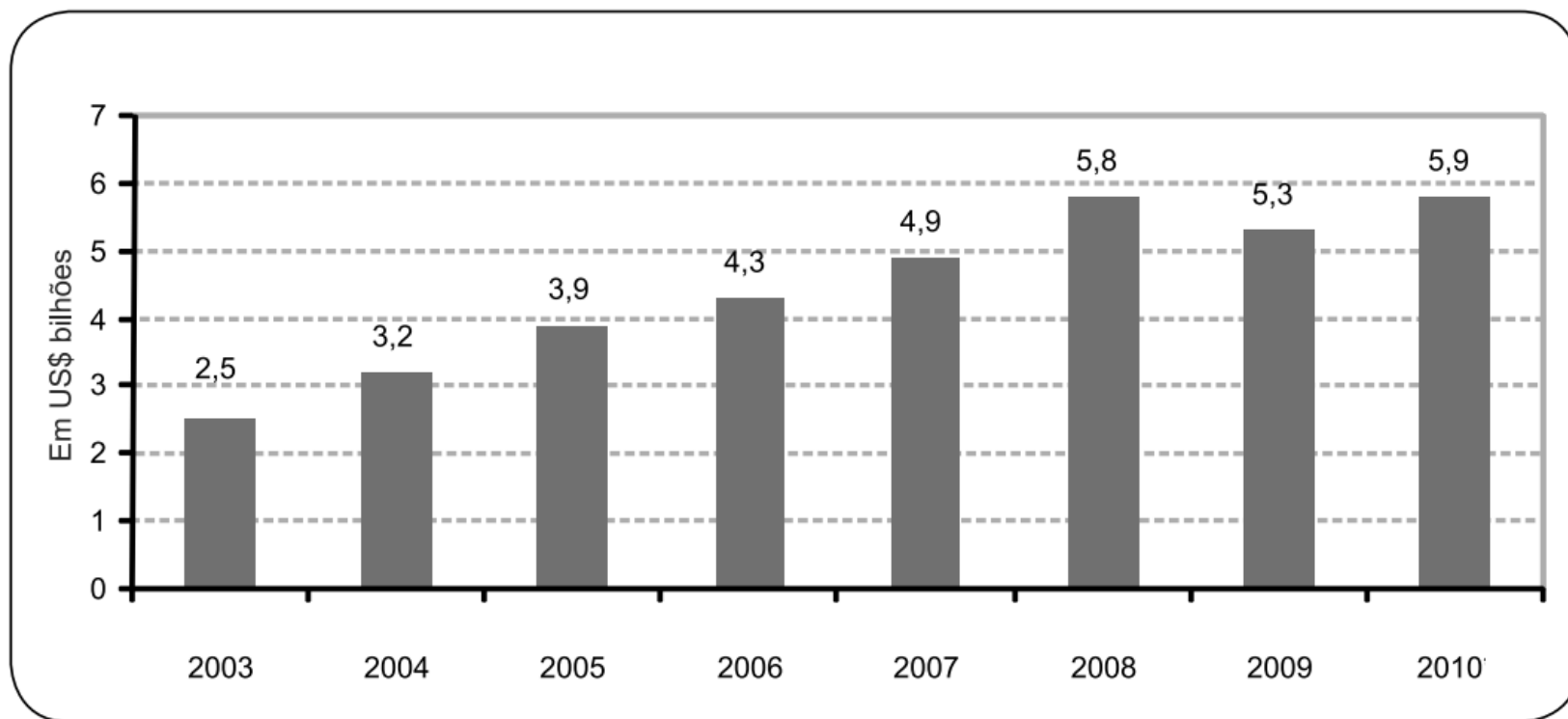
Gráfico 2 | Chegada de turistas estrangeiros ao Brasil



Fonte: Brasil (2010).

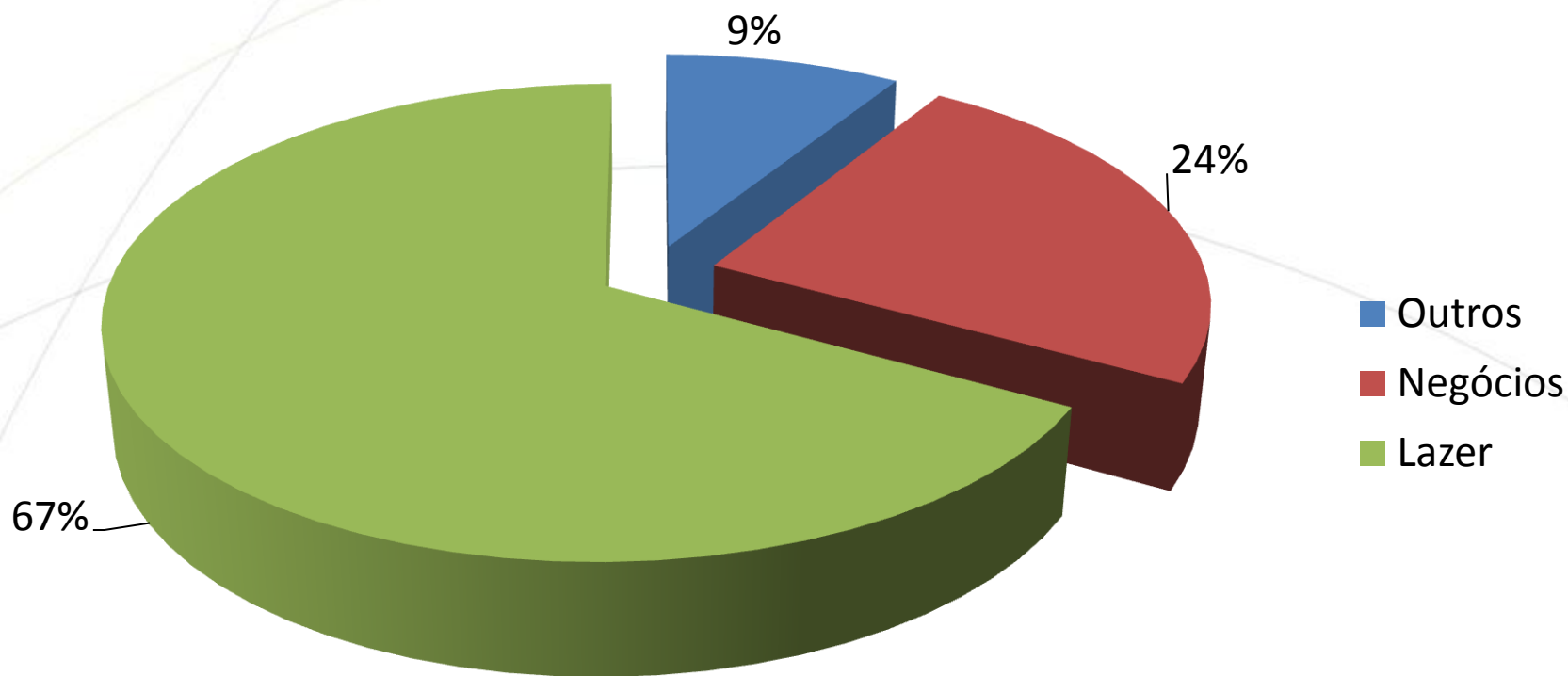
Perspectivas para o turismo na região

Gráfico 3 | Gastos de turistas estrangeiros no Brasil



Fonte: Brasil (2010).

Perspectivas para o turismo na região



O que foi visto???

- 1- Receber bem o cliente/ turista
- 2- Diferenças dos turistas
- 3- Perspectivas para o turismo na região



Obrigado!

Alisson de Souza Batista

CRA.MG 01-046092/ Ambima CPA10

alisson.batista@gmail.com - alisson.batista@mg.senac.br

www.alissonbatista.adm.br

Senac – CEP Betim – 031 3512 4300